Barracuda SPAM Firewall

300 型個人化介面使用說明

目錄

一、 前言

二、 隔離區帳號建立通知信

三、 隔離區通知信

四、 個人隔離區郵件列表

五、 個人隔離區-黑白名單設定

六、 個人隔離區-隔離區設定

七、 個人隔離區-啟用/停用垃圾郵件過濾

八、 個人隔離區-安全性

九、 個人隔離區-登入畫面

========前言========

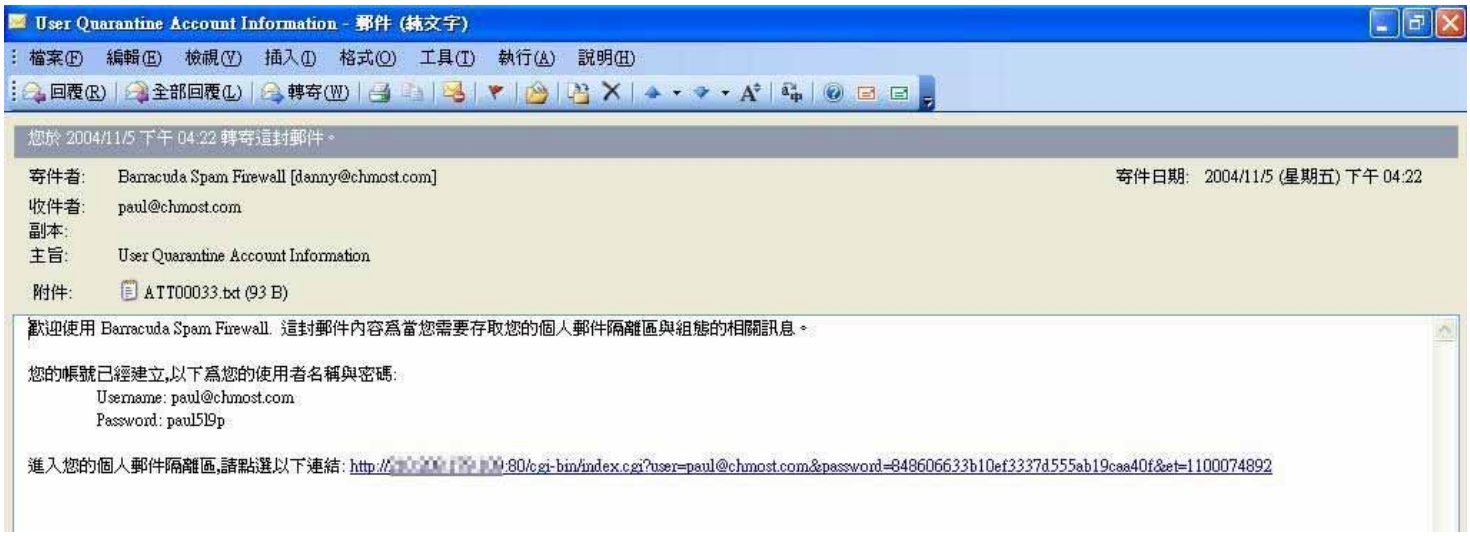
垃圾郵件相信是大家困擾已久的問題，爲了解決公司內垃圾郵件氾濫的問題，公司即將導入 Barracuda SPAM Firewall 這套防治垃圾郵件的設備來解決大家的困擾。在導入之前，茲將這套設備的一些個人化郵件管理介面向大家說明，希望大家能熟悉這個管理介面，這樣就能協助大家很輕鬆的阻擋垃圾郵件。

在大家的信件接收之前都會先經過 Barracuda SPAM Firewall 這套防治垃圾郵件的設備過濾處理，處理過後的信件會分類爲四種等級：

1、**正常信件**：信件經過過濾被判別爲正常信件時，會直接寄到你個人的信箱
2、**標記信件**：信件經過過濾被判別爲標記信件時，即這封信有可能是垃圾信，會在該封信件的主旨前面加上[SPAM]這個標記以方便你辨識，並且寄到你個人的信箱。
3、**隔離信件**：信件經過過濾被判別爲隔離信件時，即這封信是垃圾信的機會非常高，該封信會被隔離在 Barracuda SPAM Firewall 這套防治垃圾郵件設備的個人隔離區上(每個人都有這個個人信件隔離區)，當信件被隔離在上面，每天下午三點半設備都會發一封隔離區通知信給你，在這封通知信上你可以看到有那些要寄給你的信隔離在上面。如果在通知信上面的隔離信件清單中有你想要看的信，你可以直接按這封通知信右側的「寄送」，就可以直接寄出到你的信箱，再按一下你 Outlook 上的「傳送接收」，你就可以在 Outlook 看到這封件了。如果你有朋友或往來廠商的信件被隔離在隔離區中，你也可以按一下這封通知信右側的「白名單」，這封信就會直接寄出到你的信箱，並且以後他寄給你的信都不會再經過防治垃圾郵件設備的過濾。如果在通知信上的郵件清單你覺得都是垃圾信，而且今後也不想再看到它，你可以這封通知信右側的「刪除」，這封信就會從隔離區上面刪除。若你的隔離區上面是空的沒有被隔離的信件，那你當天就不會收到隔離區通知信。
4、**封鎖信件**：信件經過過濾被判別爲封鎖信件時，即表示這封信一定是垃圾、病毒或攻擊信件，設備會直接把它刪除，不會寄到你的信箱或隔離區。

以下是隔離區通知信及隔離區個人管理介面說明：

======== 隔離區帳號建立通知信 ========

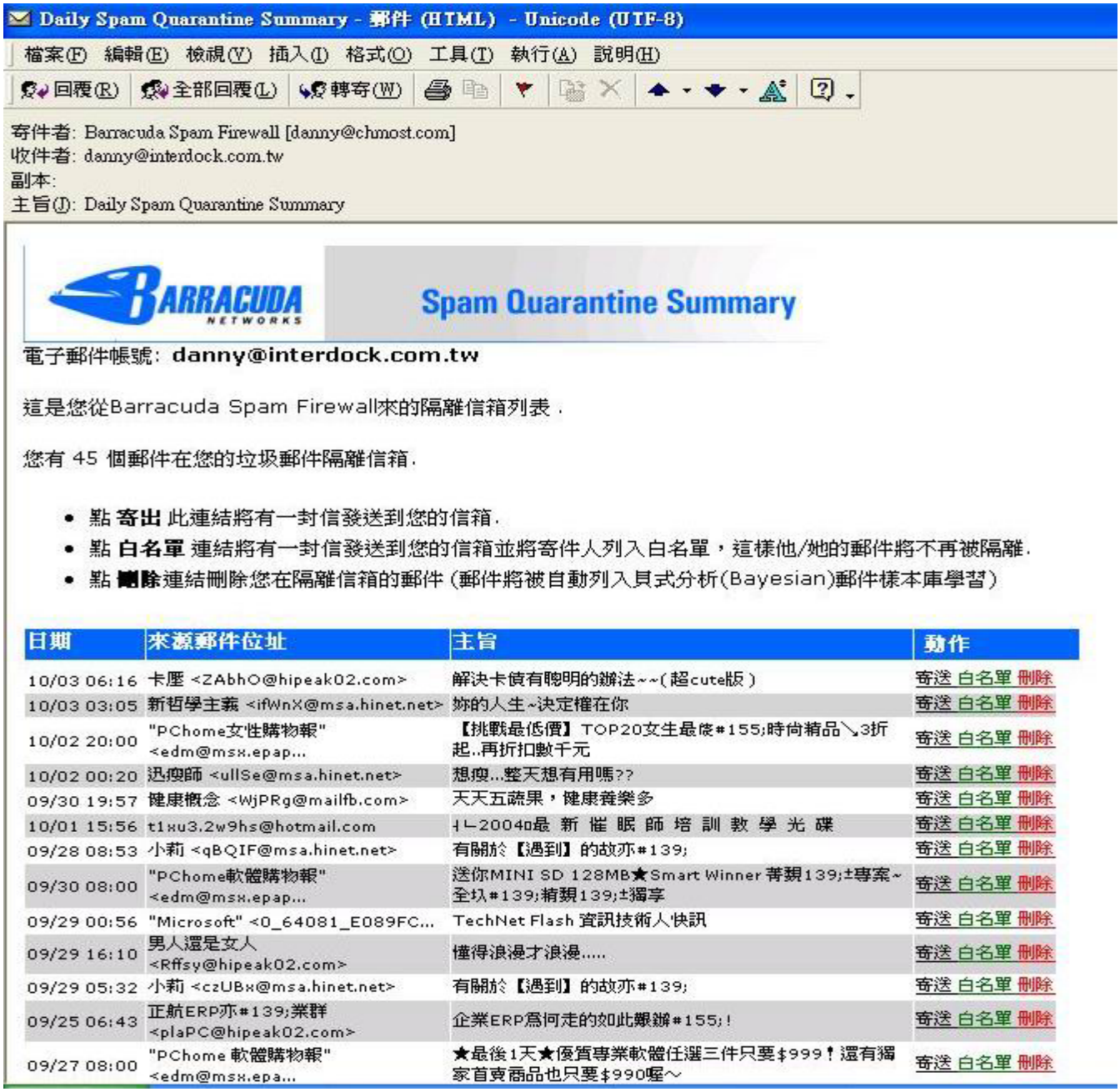


1、當個人隔離區帳號建立時，Barracuda 會自動寄發帳號建立通知信到你的信箱。

2、登入個人隔離區使用之帳號名稱爲你的電子郵件地址，登入密碼爲設備自動隨機產生，你可以透過信中之連結進入個人隔離區更改登入密碼。

3、若你不想更改密碼也無所謂，可透由每天寄發之隔離區通知信上的超連結進入你個人的信件隔離區。

======== 隔離區通知信 ========



Daily Spam Quarantine Summary - 郵件 (HTML) - Unicode (UTF-8)

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 執行(A) 說明(H)

回覆(R) 全部回覆(L) 轉寄(W)

寄件者: Barracuda Spam Firewall [danny@chmost.com]
收件者: danny@interdock.com.tw
副本:
主旨(J): Daily Spam Quarantine Summary

BARRACUDA NETWORKS

Spam Quarantine Summary

電子郵件帳號: danny@interdock.com.tw

這是您從Barracuda Spam Firewall來的隔離信箱列表 .

您有 45 個郵件在您的垃圾郵件隔離信箱.

- 點 寄出 此連結將有一封信發送到您的信箱.
- 點 白名單 連結將有一封信發送到您的信箱並將寄件人列入白名單，這樣他/她的郵件將不再被隔離.
- 點 刪除 連結刪除您在隔離信箱的郵件 (郵件將被自動列入貝式分析(Bayesian)郵件樣本庫學習)

日期	來源郵件位址	主旨	動作
10/03 06:16	卡厘 <ZAbhO@hipeak02.com>	解決卡債有聰明的辦法~~(超cute版)	寄送 白名單 刪除
10/03 03:05	新哲學主義 <ifWnX@msa.hinet.net>	妳的人生~決定權在你	寄送 白名單 刪除
10/02 20:00	"PChome女性購物報" <edm@msx.epap...	【挑戰最低價】TOP20女生最愛#155;時尚精品↘3折起..再折扣數千元	寄送 白名單 刪除
10/02 00:20	迅瘦師 <ullSe@msa.hinet.net>	想瘦...整天想有用嗎??	寄送 白名單 刪除
09/30 19:57	健康概念 <WjPRg@mailfb.com>	天天五蔬果，健康養樂多	寄送 白名單 刪除
10/01 15:56	t1xu3.2w9hs@hotmail.com	┤└2004α最 新 催 眠 師 培 訓 教 學 光 碟	寄送 白名單 刪除
09/28 08:53	小莉 <qBQIF@msa.hinet.net>	有關於【過到】的故亦#139;	寄送 白名單 刪除
09/30 08:00	"PChome軟體購物報" <edm@msx.epap...	送你MINI SD 128MB★Smart Winner 菁覲139;±專案~全坎#139;精覲139;±獨享	寄送 白名單 刪除
09/29 00:56	"Microsoft" <0_64081_E089FC...	TechNet Flash 資訊技術人快訊	寄送 白名單 刪除
09/29 16:10	男人還是女人 <Rffsy@hipeak02.com>	懂得浪漫才浪漫.....	寄送 白名單 刪除
09/29 05:32	小莉 <czUBx@msa.hinet.net>	有關於【過到】的故亦#139;	寄送 白名單 刪除
09/25 06:43	正航ERP亦#139;業群 <plaPC@hipeak02.com>	企業ERP爲何走的如此艱辦#155;!	寄送 白名單 刪除
09/27 08:00	"PChome 軟體購物報" <edm@msx.epa...	★最後1天★優質專業軟體任選三件只要$999！還有獨家首克商品也只要$990喔～	寄送 白名單 刪除

1. 當你有信件被隔離在隔離區時，每天下午三點半設備都會發隔離區通知信告知你有那些信件被隔離在隔離區。
2. 通知信會告訴你有多少信件在隔離區內，而每封通知信只會列出最近的 50 封隔離信清單，超過 50 封的信件必須要上個人隔離區才看的到。
3. 通知信中可以看到被隔離於個人隔離區中的信件列表，並可於這封通知信中的動作區直接點選：

   I. **寄送** ：將該封信從隔離區寄出。
   II. **白名單** ：將該封信的寄件者列爲白名單，並將此信寄出至 outlook 信箱(以後該寄件者寄給你的信件將不再做垃圾郵件過濾)。
   III. **刪除** ：若你不想接收這封信，可點選刪除將這封信自隔離區刪除，以後通知信及隔離區中就看不到這封信。建議你可以把不想要的信件從隔離區刪除。

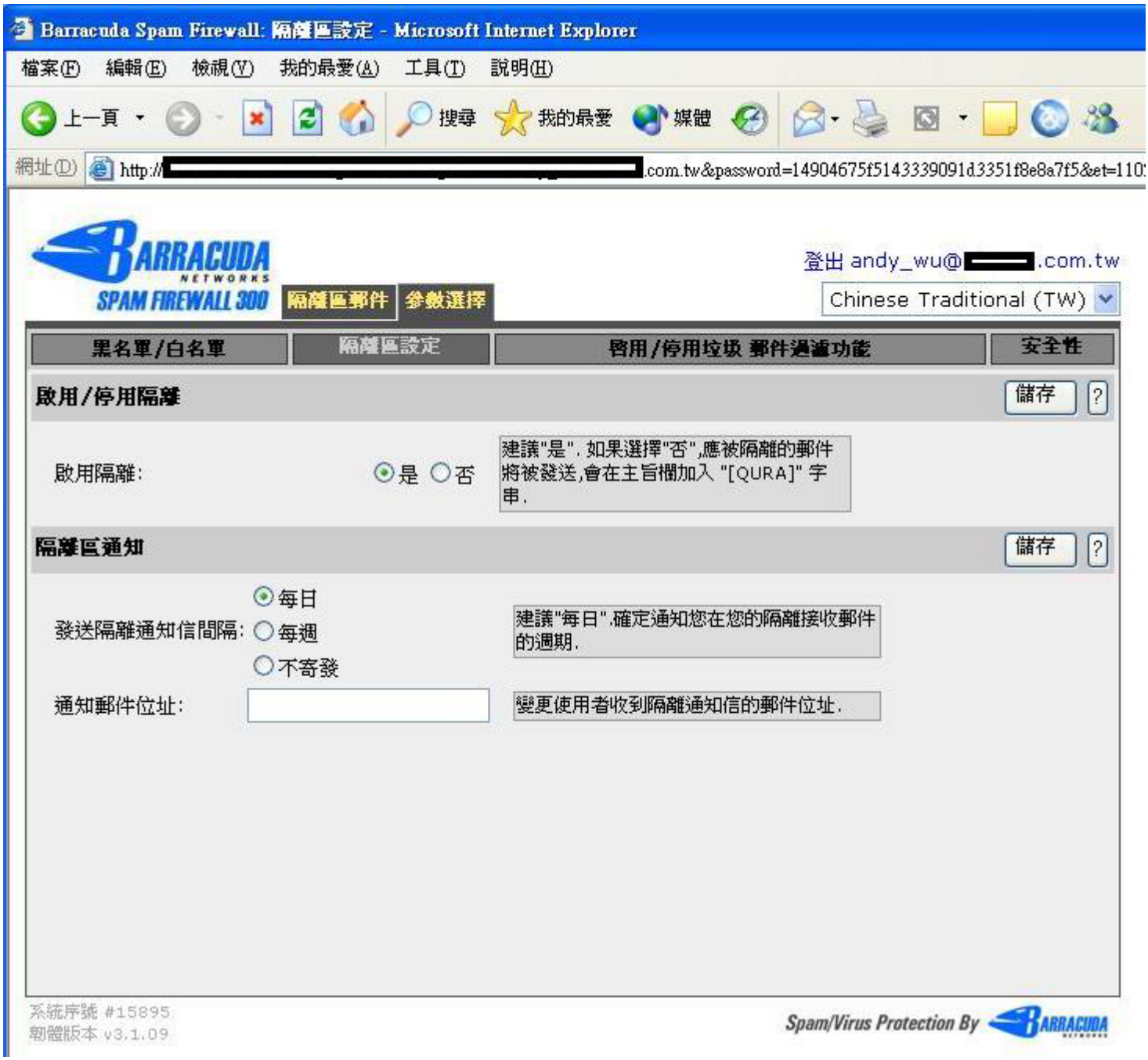
4. 只要點選任意一封信件的動作區(寄送、白名單、刪除)，除了會產生所選擇的動作之外，還會自動開啓瀏覽器(IE)直接進入個人的信件隔離區(如下圖)。
5. 隔離通知信是例行性的通知信件，當你有急迫性想知道自己有沒有信被隔離在隔離區時，你可以隨意找一封隔離區通知信，點選通知信信底的超連結，就可以立即直接進入 Barracuda Spam Firewall 個人的信件隔離區，可以立即看到最新的隔離信件，不必等每天下午三點半的通知信。

======== 個人隔離區郵件列表 ========

1. 當你進入個人隔離區時，可以看到你目前隔離在個人隔離區中的郵件清單，你可點選每封信右側的動作區(寄送、白名單、刪除)，也可以利用每封信前面的小方框來勾選，勾選完你要選擇的信後再利用上方的按鈕(寄送、白名單、刪除)來一起執行。
2. 設備也具備自動學習功能，所以如果你個人隔離區內有你想要的信件，你可以統一勾選後再按一下「分類爲非垃圾」；相反的如果是你不想要的垃圾信也可以勾選後再按一下「分類爲垃圾」；推這些郵件樣本給設備會讓他自動學習你要的信件型式。
3. 萬一隔離信件太多，你也利用「過濾條件」來找信；過濾條件的下拉選單中有
    A. “來源”包含：例如你想找 aaa@bbb.com 寄來的信，你可以在後面空格打上 aaa 或 bbb，再 按一下「套用條件」即可找出你要的信件。
    B. “主旨”包含：例如你想找封主旨是「訂單」的信，你可以在後面空格打上「訂單」，再 按一下「套用條件」即可找出你要的信件
4. 動作區說明：
    A. **寄送**：將會從隔離區釋放出所選的郵件並且直接寄送到您的信箱。
    B. **白名單**：將會把該封信件寄件者的電子信箱加入到您的白名單列表之中。而白名單列表所包含的電子郵件，無論信件的內容如何，都將會直接寄送到您的信箱之中，避免再次的被隔離。您也可以在**「參數選擇」**之下點選**「白名單」**來檢視您所列舉的白名單，並且在此頁面也可以增加或刪除白名單信箱。
    C. **刪除**：將會永久的刪除你所點選的郵件並且將刪除的郵件列入分析垃圾郵件的資料庫，幫助設備學習什麼樣的可疑信件是真正的垃圾郵件。
5. 在畫面右上角有個下拉式選單可以選擇你想要顯示介面的語言種類。若你作業完畢可點選登出或直接關閉這個網頁。

======== 個人隔離區-黑白名單設定 ========

1. 當你點選郵件列表中的「白名單」時，設備會自動將寄件者的郵件位址加到這頁的「允許郵件位址及網域名稱」中；你也可以自己在「允許郵件位址及網域」這欄的空格中輸入完整的電子郵件信箱或是網域名稱以便列爲白名單，這將指示防垃圾郵件設備允許這些白名單郵件不必過濾檢查，直接寄送到您的信箱之中。
2. 相反的，在「封鎖郵件位址及網域名稱」這欄的空格中輸入完整的電子郵件信箱或是網域名稱以便列爲黑名單，這將指示防垃圾郵件設備直接刪除這些黑名單郵件。



1. **啓用或停用隔離**：

   選擇「是」將啓動隔離區收信箱的功能，經由 Barracuda 設備分析過的信件，如果達到隔離的標準，郵件將會被隔離在隔離收信箱之中，您可以在隔離收信箱內檢視這些郵件是否爲垃圾郵件，並加以處理。

   如果點選「否」則不啓動隔離區收信箱，經由 Barracuda 設備分析過的信件，如果達到隔離的標準，郵件還是會發送到你的信箱之中，不過在信件主旨前面會加[Quar]這種標記。

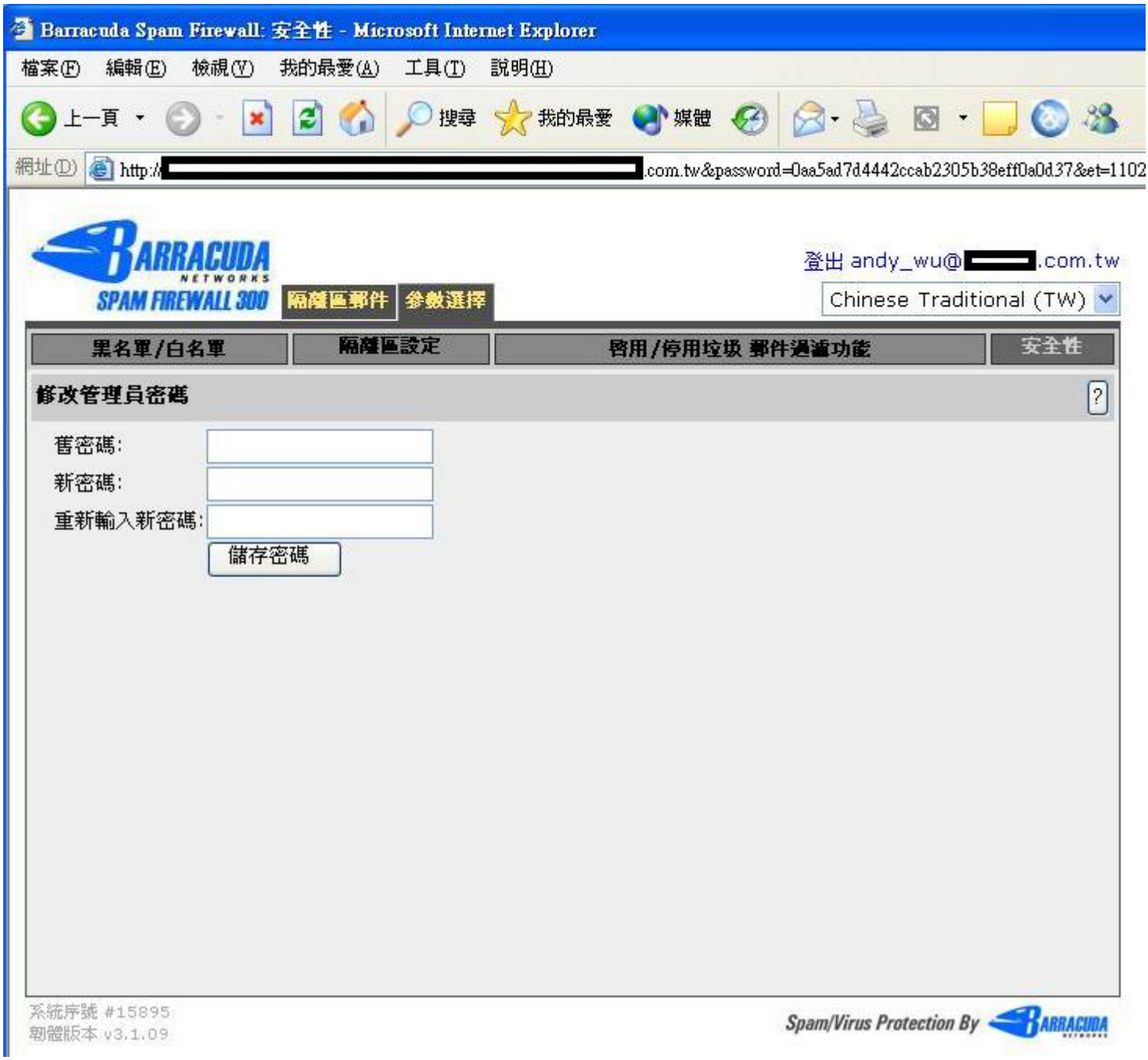
2. **隔離區通知：**

   在此可設定寄發隔離區通知信的頻率，你可設定：**1.每日發一次 2.每周發一次 3.不寄發**

======== 個人隔離區-啟用/停用垃圾郵件過濾 ========

1. 你可選擇啓用或停用垃圾郵件過濾功能，如果你選否，你的信件將不進行垃圾郵件掃描，將直接寄發到你的信箱(建議你選”是”)。

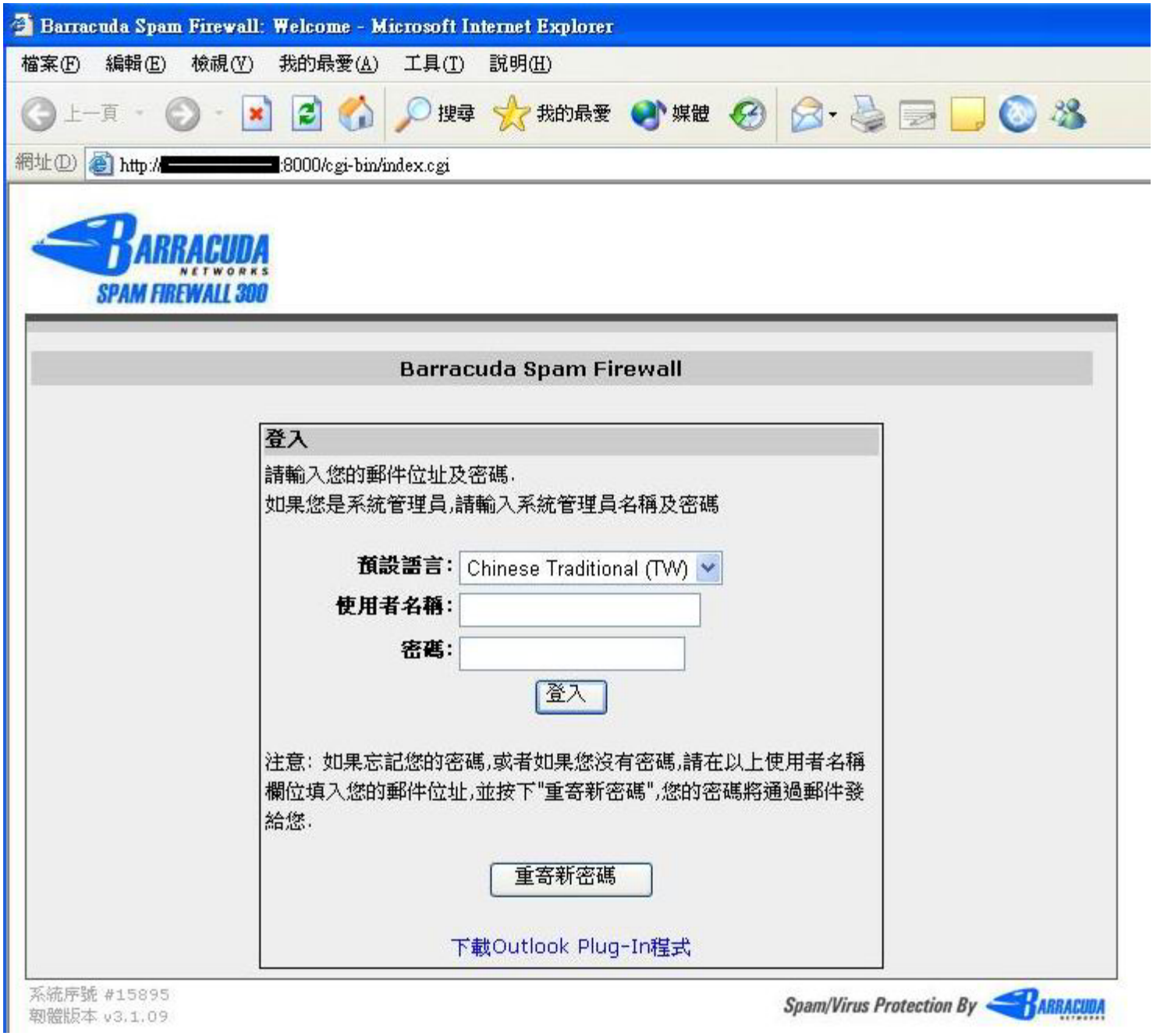
======== 個人隔離區-安全性 ========



1. 此功能爲修改你登入個人隔離區的密碼。你可輸入你的舊密碼(在之前寄發的電子郵件內)然後輸入一個新密碼。密碼包含最少 8 個以上的字元，並且使用數字、符號及大小寫的英文字母。(例如: S3cur1ty!)
2. 點選儲存密碼。

注意：這個動作只用於改變登入你在 Barracuda 防垃圾郵件設備的個人隔離區密碼，不會改變你原本電子郵件信箱的收信密碼，也就是說跟你原本在 outlook 上設定的收信密碼無關。你也可以不必修改此密碼，直接點選通知信上的連結即可上你個人的隔離區。

======== 個人隔離區-登入畫面 ========



1. 一般來說你只要點選隔離區通知信上的連結就可以進入你的隔離區介面，若你想從設備主畫面登入，可以在你的瀏覽器中輸入Barracuda防垃圾郵件設備的主畫面網址，例如: http://barracuda.domain.com.tw:8000/。如你不知道此網址資料，請與公司資訊人員聯絡詢問。
2. 輸入您的電子郵件帳號與密碼登入到您個人化隔離區介面。
3. 如果你忘記登入的密碼，在「**使用者名稱**」欄位中輸入您的電子郵件位址(如 aaa@bbb.com.tw)並點選「**重寄新密碼**」按鈕，設備將會立即重寄一封密碼通知信到您的電子郵件信箱。
4. 可在登入時選擇顯示語言版本